

2023 Teklif Hakkında



From Gamze Özçirpan <gamze.ozcirpan@sikayetvar.com>
To <bytedex@bytedex.io>
Date 2023-05-27 17:19

6_Altin_Ozellik.pdf (~1.0 MB)

İsmail Bey Merhabalar,

Öncelikle tekrar tanıştığımıza çok memnun oldum. Ayrıca müşteri memnuniyetine verdiğiniz önem için teşekkür ederiz. 😊

Telefon görüşmemize istinaden talep ettiğiniz doğrultuda aşağıdaki gibi sizlere üyelik hakkında bilgi sağlıyor olacağım.

Bildiğiniz üzere [sikayetvar.com](https://www.sikayetvar.com), müşteri ve müşteri adayları ile firmaları ortak bir noktada buluşturarak, kaliteyi arttırmayı hedef alan bağımsız bir ortam sağlayıcıdır.

Bu bağlamda sunmuş olduğu hizmet ve ilkeli duruşu ile tüketiciler için en çok referans alınan kaynaklardan biri olmuştur. Öyle ki, Zenna Danışmanlık şirketinin Digital Age dergisi için yapmış olduğu araştırmada, 10,24 pay ile TV reklamlarından sonra en fazla referans alınan kaynak olarak tüm içerik sağlayıcılarının önünde yerini almıştır.

Altın üye olmanız durumunda aşağıda yer alan özelliklerden de yararlanmış olacaksınız.

- Memnuniyet puanınız ve yıldızlarınız arama motorunda çıkacak,
- Markanız ile ilgili yine arama motorunda arama yapan kullanıcılara şikayetleri çözüme kavuşturduğunuzu gösterin,
- Şikayetvar'daki marka sayfanıza web sitenizi ekleyin,
- İletişim bilginizi paylaşın. Ziyaretçi trafiğini markanıza yönlendirin,
- Marka sayfanızdaki reklam alanlarını siz yönetin,
- Markanızla ilgili şikayetler için hukuki inceleme danışmanlık desteği alın.
- Tabi aynı zamanda ŞikayetPlus M Şikayet Yönetim panelinin de kullanımı tarafınızca sağlanacak.

6 Altın Üyelik Videosu; https://www.youtube.com/watch?v=w9LLEYIru_0&feature=youtu.be

Bunun yanı sıra markanıza özel Premium Yönetim paneli hazırlanacak ve bu panel üzerinden;

- Kişinin onayı alınarak kişi iletişim bilgilerinin tamamını görüntüleyebilecek,
- Şikayetlere paneliniz üzerinden direkt cevap verebilecek,
- Kullanıcılara panelde tanımlı olan 3 hedef soru (Örneğin; T.C Kimlik ya da Plaka numaranız nedir?) seçimi ile daha hızlı çözüm sürecine girebilecek,
- Anket talebi gönder butonu ile memnuniyet oranınızı kullanıcılar tarafından ölçülmesini sağlayabilecek,
- Teşekkür talebi gönder butonu ile çözüme kavuşan şikayetler için kişilerden teşekkür yazmasına yönlendirebilecek,
- Raporlamalardan yararlanabileceksiniz,
- Canlı destek alanından ekibimiz ile görüşme halinde olabileceksiniz,
- Şikayet ile ilgili itirazlarınızı destek ekibimize iletebileceksiniz.

Markanız özelinde 2023 yılı teklifimiz 17.500 TL dir.

Değerlendirmenizi ve dönüşünüzü rica ederiz.

İyi çalışmalar,

--